



Norme di comportamento

- La prenotazione, effettuata telefonicamente, via fax o via e-mail, deve essere confermata mediante il versamento di una caparra pari al 20% della somma totale del soggiorno. La caparra versata non verrà rimborsata in caso di disdetta. L'ospite all'arrivo presenterà un documento di riconoscimento valido di cui sarà trattenuta copia dalla Direzione, il cui utilizzo è esclusivamente per gli usi consentiti dalla legge e per gli adempimenti previsti per le case per ferie, nonché a sottoscrivere la prescritta scheda identificativa. Alla partenza, la camera deve essere lasciata libera entro le ore 10.
- La "Casa per Ferie Mons. Bacciarini" e la Direzione non sono responsabili per eventuali danni diretti o indiretti che possano derivare in qualsiasi modo all'ospite e/o alle persone che con lui soggiornano a qualsiasi titolo anche temporaneamente nella Casa per Ferie, generate da comportamenti imputabili all'ospite medesimo e/o a terzi, nonché dalle interruzioni dei servizi non imputabili alla Direzione.
- Per i gruppi organizzati, le camere e i posti letto verranno assegnati dal capogruppo che sarà il referente per tutto il soggiorno nei confronti della Direzione della Casa per Ferie.
- L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della casa e per la conservazione degli arredi messi a disposizione.
- La Direzione può rivalersi per eventuali danni e guasti cagionati dall'ospite, particolarmente all'arredamento.
- La Direzione non risponde di beni o valori lasciati incustoditi dall'ospite nelle camere. Eventuali oggetti di valore dovranno essere riposti nell'apposita cassetta di sicurezza presso la reception.
- L'importo giornaliero del pernottamento e dell'eventuale servizio per la somministrazione del pranzo e della cena, è indicato su apposita tabella, affissa presso la sala ricevimento. Nell'importo non sono compresi eventuali ulteriori servizi accessori offerti.
- L'ospite che non abbia versato alcuna caparra è tenuto a provvedere al pagamento anticipato del pernottamento al momento dell'arrivo, durante le operazioni di ricevimento.
- Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano recare disturbo alla serena convivenza particolarmente nelle ore pomeridiane e serali (dopo le ore 22).



- Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee, senza il permesso della Direzione.
- E' vietato per motivi di convivenza comune l'ingresso ad animali domestici.
- All'interno della struttura e nelle camere è vietato fumare.
- Nelle camere è vietato usare bombole di gas, fornelli, stufette, bollitori ferri da stiro.
- Il parcheggio delle auto degli ospiti è consentito, nei limiti della capienza.
- Il cambio della biancheria viene effettuato almeno due volte a settimana e comunque ogni cambio ospite.
- L'utilizzo della TV è nel locale comune di soggiorno, al piano seminterrato.
- All'interno della struttura ricettiva è vietato svolgere propaganda politica.
- Il rientro serale è fissato alle ore 23,30. Chi per particolari motivi si trovasse nella necessità di prorogare il rientro, è pregato di preavvisare la Direzione.
- Chi lascia momentaneamente o definitivamente la camera è tenuto a depositare sempre la chiave in reception.
- L'ospite è tenuto ad osservare l'orario dei pasti esposto nella sala da pranzo o concordati con gli operatori referenti.
- Per particolari motivi di salute è permesso, in accordo con la Direzione, richiedere menù diversi da quelli fissati dalla Casa.
- Gli ospiti sono pregati vivamente di astenersi dal rivolgere reclami al personale di servizio. Ogni comunicazione dovrà essere presentata alla Direzione, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della Casa.
- In ossequio alla delibera sul "contributo di soggiorno nella città di Roma", dal 1 gennaio 2011 ogni ospite dovrà pagare Euro 2,00 al giorno per i pernottamenti effettuati nelle case per ferie.